



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Presentación

En Junio de 1999, la empresa fue creada con el objetivo de brindar servicios informáticos a Empresas, Profesionales, Comercios y emprendedores, en Firmat y su zona de influencia.

Lo invitamos a conocernos...

### Actividades

Nuestra actividad principal se centra en el estudio, desarrollo, implementación y seguimiento de Sistemas de Gestión de Información.

Consideramos que un sistema está compuesto por un componente de Software y otro de Gestión, inseparables y complementarios.

Por ello, además del conocimiento, y herramientas necesarios para el desarrollo de software de alta calidad, contamos con mucha experiencia en desarrollo de circuitos administrativos e implementación de políticas de gerenciamiento de recursos. Nuestros Sistemas tienen un alto componente de **Inteligencia de Negocios**, desarrollada a través de muchos años de trabajo.

Integramos además estas actividades con un adecuado Asesoramiento, Servicio de Consultoría y Servicio Técnico. Eso nos asegura que nuestro software corra sobre plataformas sólidas que garanticen su funcionamiento e integridad.

Nuestro objetivo es convertirnos en **Socios Tecnológicos** de nuestros clientes, comprometiéndonos con sus metas, y conformando un **Departamento Externo de Sistemas**, con el que pueden contar plenamente.

### Nuestros Servicios

Las exigentes condiciones del mercado local, el estado del parque de equipos existentes, y la creciente demanda de servicio técnico nos obligan a plantear una estrategia de trabajo que asegure el nivel de servicio y atención requerido por nuestros clientes.

Por ello, y debido a que nuestra capacidad técnica y nivel de capacitación nos da una posición líder en el mercado local, nos enfocamos principalmente a satisfacer plenamente los requerimientos de empresas, comercios, profesionales, instituciones y emprendedores.

### Sistemas de Gestión de Información a Medida

Las Pymes disponen, hoy en día, de un amplio espectro de herramientas para mejorar su gestión, optimizar su utilización de recursos, y por ende, ser más competitivas.

Sin embargo, la incorporación de nuevas tecnologías debe hacerse en forma cuidadosa y planificada, seleccionándolas o adaptándolas según las necesidades de la empresa, con el soporte y capacitación necesarios.

En **SDigitales** consideramos que para implementar una Solución de Sistemas a Media, en cualquier empresa, se debe actuar en función de los siguientes principios:

- Analizar el funcionamiento de la empresa en detalle.
- Detectar los puntos críticos y "vicios" actuales del sistema.
- Plantear objetivos de Gestión a alcanzar (Objetivos de Corto y Mediano Plazo).
- Diseñar y verificar los nuevos sistemas administrativos.
- Diseñar e implementar las herramientas informática necesaria.
- Seleccionar y proveer la plataforma y equipamientos adecuados al proyecto.
- Evaluar horizontes de evolución y crecimiento (Objetivos de Largo Plazo).



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

Este planteo, simple y claro, es el que permite dar el paso inicial en un largo camino de optimización y crecimiento. Se debe avanzar simultáneamente en todos los frentes. Y en forma gradual.

### **Sistemas empaquetados**

Para muchos casos, en que los requerimientos son simples, o inciertos a futuro, no es necesario un desarrollo a medida.

Para satisfacer estos casos, hemos diseñado diversas líneas de productos, con distintas orientaciones, prestaciones y niveles de complejidad, pero manteniendo en todos los casos la alta calidad de los sistemas

Todos estos paquetes son completamente funcionales, y pueden ser utilizados tal como se descargan del website, pero ofrecemos sobre cada uno de ellos la posibilidad de una personalización total, agregando cualquier característica que el cliente requiera.

De esta manera, cualquiera de nuestros sistemas puede ir creciendo con los requerimientos de nuestros clientes.

### **Evolución de los Sistemas**

Es normal que una vez alcanzados los objetivos iniciales, se planteen nuevas metas, y se deba seguir desarrollando. Esto significa que el sistema evoluciona, paso a paso, aprovechando correctamente los recursos, y reduciendo significativamente los costos de desarrollo.

En consecuencia, hemos desarrollado nuestra propia política de trabajo.

- Utilizar herramientas de análisis y desarrollo adecuadas a la escala de los proyectos factibles en la zona. Tales herramientas permiten desarrollos ágiles, rápidos, poca necesidad de mantenimiento, y de costo relativamente bajo.
- Utilizar metodologías de modelado, tanto para software como para procesos administrativos, para diseñar y validar las soluciones a aplicar.
- Desarrollo de un software de base, estándar, capaz de cubrir las necesidades básicas de gestión de cualquier Pyme. Sobre esta base se construyen y adaptan todos los sistemas. Y al ser común a todos los clientes, es sólido y evoluciona constantemente.
- Desarrollo de una gran biblioteca de módulos adicionales, para diversas necesidades.
- Gestión avanzada de Requerimientos, Mesa de Ayuda y Soporte, utilizando medios de comunicación eficientes (email y mensajería electrónica) para recibir, ordenar y priorizar requerimientos y consultas, para minimizar los tiempos de respuesta y dar soluciones en tiempo y forma.
- Soporte Remoto de las implementaciones, a través de Internet.

Hacemos hincapié en el concepto de **Socios Tecnológicos**. Nuestra gama de servicios está orientada a brindarles lo necesario a nuestros clientes, comprometiéndonos con sus metas, y conformando un **Departamento Externo de Sistemas**, con el que pueden contar plenamente, con el objetivo de crecer juntos.

Es importante recalcar que también tenemos un compromiso de confidencialidad y seguridad con nuestros clientes, dada la compenetración y conocimiento que tenemos de la información y gestión de cada uno de ellos.

### **Servicio Técnico:**

- Determinación exhaustiva de un Estándar de Calidad de Servicio Técnico (cuyo texto se puede descargar de la Sección *Documentos* del website).
- Determinación de un Estándar de Calidad de Hardware.
- Centramos la atención en la integridad y seguridad de la información de nuestros clientes.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

- Todos los trabajos se realizan en nuestra oficina.
- Impresoras, Monitores y otros dispositivos se derivan a servicios técnicos autorizados.
- Selección de proveedores de Hardware calificados.
- En caso de Tercerizar un trabajo, selección, capacitación y auditoría de un Ejecutor de Servicio Técnico.

### **Soporte Corporativo:**

Definimos como Soporte Corporativo al conjunto de servicios adicionales a brindar a comercios, empresas, profesionales y emprendedores, para garantizar que su equipamiento esté permanentemente en condiciones óptimas de trabajo. Esto redundará en ahorro de costos por tiempo ocioso o pérdida de información.

El Soporte Corporativo incluye:

- **Mantenimiento preventivo de los equipos:** Agenda mensual de limpieza y actualizaciones, tanto de Windows como de software, y semestral por mantenimiento completo. También se realiza una auditoría de cada equipo, con informe por excepción acerca de posibles problemas.
- **Servicio técnico por eventualidades:** Ante cualquier problema que surja, en el equipamiento, el servicio técnico está cubierto.
- **Auditoría Técnica:** Auditoría de equipamiento y software, e informes periódicos (Trimestrales) de su estado.
- **Auditoría de Seguridad:** Auditoría de Seguridad de red y software, e informes periódicos (Trimestrales) de su estado.
- **Monitoreo de Servidores:** Control periódico del estado del servidor (Remoto). Limpieza y mantenimiento. Control y apagado (en caso necesario) por corte de luz general. Control de respaldos diarios.
- **Soporte:** Apoyo al trabajo diario, evacuando dudas, capacitando en el uso del Sistema y de otras herramientas informáticas.
- **Consultoría: SDigitales** se pone a disposición del cliente para brindarle servicios de Consultoría en cualquier tema relacionado con la Gestión, Seguridad e Informática.

Para contar con él, se requerirá el contrato de un Abono por Soporte Corporativo.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice I - Currículo del responsable de SDigitales

### Adrián Eduardo Santarelli

#### Estudios Secundarios

Técnico Mecánico, obtenido en la **Escuela de Educación Técnica Nro. 281** - Firmat

#### Estudios Universitarios

- Cursado incompleto de Analista Universitario en Sistemas de Información - En curso en la **Universidad Tecnológica Nacional** (Facultad Rosario), cursadas y regularizadas todas las materias de la carrera, y adeudando rendir 7 (siete) de ellas y Trabajo Final.
- **Analista Universitario en Sistemas:** Obtenido con honores en el **Centro Universitario Firmat** (Facultado dependiente del **Instituto Politécnico Superior Gral. San Martín** de Rosario, y la **Universidad Nacional de Rosario**) **Mejor promedio de la Promoción 2013** del Instituto Politécnico Superior Gral. San Martín, y de la carrera.

#### Experiencia Profesional

- **Free S.R.L. (Distribuidora mayorista de P.C.s y componentes):** (Marzo de 1994 a Abril de 1995). Trabajo en Laboratorio Técnico de la empresa, armando y testeando ordenadores y componentes.
- **ProSoft Informática (Programación de Sistemas):** (Abril de 1994 a Marzo de 1996) Diseño y desarrollo de sistemas a medida, sobre plataforma PC y en lenguaje Clipper. La firma centra sus actividades fundamentalmente atendiendo a comercios y supermercados. Se desarrolló e implemento Punto de Venta, Sistemas de Gestión Comercial, Presupuestos de Construcciones y Estructuras, Gestión de Stock, Liquidación de Sueldos, Gestión de Seguros, Comunicaciones entre Locales, etc.
- **Instituto Virgen de La Merced (Colegio Privado):** (Marzo de 1996 a Octubre de 1996) Dictado de clases en Taller de Informática de la institución, a la totalidad del alumnado cursando los ciclos secundario y terciario.
- **Lucio Di Santo S. A.:** (Octubre de 1996 a Junio de 1999) Desarrollo y programación en el área sistemas de la empresa. Desarrollo de Sistema de Gestión completo, con programación en FoxPro 2.6. Se desarrolló e implemento Punto de Venta, Gestión de Compras y Proveedores, Gestión de Stock, Gestión de Ventas y Clientes, entre otros módulos.

Luego, desde 1999, se desempeña como titular de **SDigitales**, prestando toda la gama de servicios de la empresa.



- Sistemas  
- Software a Medida  
- Soporte Corporativo  
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice II – Clientes de SDigitales

A continuación, detallamos algunas Empresas, Comercios y Entidades que usan nuestros sistemas:

- Supermercados Beltrán
- Casal S.R.L.
- Neumáticos Cimino
- Establecimiento Fitz Roy
- Distribuidora DyG
- Juan A. Margarit S.R.L.
- Federación Santafesina de Bochas
- Ros-Par
- Tekubi S.R.L.
- S.A.M.Co. Gral. San Martín (Firmat)
- S.A.M.Co. Dr. A. Gutierrez (Venado Tuerto)
- Estudio Sahores y Asociados
- Estudio Hernando
- Sindicato de Empleados de Comercio de Firmat
- Juan Spessot e Hijos
- UTHGRA Seccional Olavarria
- Marmolería Paolucci
- Rosario Compras
- Súper Avenida S.R.L.
- Laboratorios Pierabella
- Rosé Distribuciones S.A.
- Chacraservicios S.R.L.
- Pool Comercial
- N.C. Paraná S.R.L.
- S3 S.R.L.
- J y D Servicios Ambientales S.R.L.
- Grupo EMCOFIR
- Previsora Servicios Sociales S.A.
- K.P.G. S.R.L. (City Market)
- C.P.N. María del Lujan D'agostino de Cardinali (Liquidación de Sueldos)
- Ziraldo y Olmedo S.H. (AgroAire)
- Ulla Electricidad
- Consultorio Islas Malvinas – Dr. Esteban Larronde
- BigShop Firmat
- Mamboretá S.A.
- Esos Locos Bajitos
- Alupremium
- El Supremo S.R.L.
- Colegio Virgen de la Merced



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat

**Tel. 03465-420494**

Web: <http://www.sdigitales.com.ar>

Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

- **Masporciento (España)**
- **Fundación F.R.I.D.I.M.**



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice III – Principales productos de SDigitales

### Software Línea Pymes

- **SD Gestión Medium:** Es un sistema de Gestión simple y completo. Incluye Facturación, Gestión de Clientes y Proveedores, Bancos, Cartera de Cheques, Caja y Stock.
- **SD Gestión PDV:** Sistema de Gestión Medium con Punto de Venta. Le agrega al SD Gestión Medium un módulo de ventas de mostrador ágil y simple, y procesos de gestión de Caja.
- **SD Gestión Inicial:** Versión reducida de SD Gestión Medium. No incluye Artículos ni Stock.
- **SD Centro de Salud:** Completo Sistema de gestión hospitalaria y centros médicos.
- **SD Gestión de Talleres:** Sistema simple y ágil para llevar control de trabajos realizados a clientes, planificarlos, y las cuentas corrientes de Clientes y Proveedores.

Todos los productos de la Línea Pymes se entregan personalizados con el logo y datos del cliente, y con la impresión de comprobantes adaptados a sus formularios pre impresos.

### Adicionales Línea Pymes

Contamos con una serie de módulos adicionales que se pueden agregar a cualquier producto de la Línea Pymes:

- **Módulo Contable:** Agrega toda la funcionalidad necesaria para registrar y generar la contabilidad de la empresa.
- **Facturación Fiscal:** Incluye todas las funciones necesarias para facturar a través de un Impresor Fiscal.
- **Facturación Electrónica:** Con todo lo necesario para registrar y autorizar los comprobantes en los servidores de la AFIP.
- **Producción:** Planificación y seguimiento de Ordenes de Producción, mantenimiento de estructura de Producto, y costos basados en tal estructura.
- **Estadísticas:** Potente generador de información basada en Ventas y Cobranzas.
- **Mailing:** Editor y Servidor de Correo, para enviar boletines, información y listados a Clientes, Proveedores, u otros contactos.
- **Planificación:** Módulo para coordinar y supervisar las tareas de todo el personal de la empresa.

### Software Línea Profesional

- **SD Conta:** Libros de IVA y Contabilidad Multiempresa. Diseñada para agilizar el trabajo en un estudio contable.
- **SD Sueldos Multiempresa:** Liquidación de Sueldos y Jornales, para uso en Estudios contables.
- **SD IVA Multiempresa:** Libros de IVA simples, multiempresa, para Estudios Contables.
- **SD Historias Clínicas:** Software ágil y simple para llevar datos de los pacientes y sus respectivas historias clínicas.
- **SD Historias Clínicas Pro:** Versión ampliada del SD Historias Clínicas, con Gestión de Turnos.

### Software Línea Emprendedor

- **SD Gestión Mini:** Versión reducida de SD Gestión Inicial. No incluye Caja, ni Bancos, ni Cartera de Cheques.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

- **SD Cuentas Corrientes con Facturación:** Versión avanzada de SD Cuentas Corrientes, con un módulo de facturación (normal, electrónica o fiscal).
- **SD Cuentas Corrientes:** Simple sistema para llevar cuentas corrientes de Clientes y Proveedores.
- **SD Stock:** Conjunto de módulos del SDGestion Medium, para Gestión de Artículos, Stock y Listas de Precios.
- **SD Caja Básica:** Un programa muy simple, para llevar Cajas independientes.
- **SD IVA:** Sistema para carga y emisión de Libros de IVA Compras y Ventas
- **SD Delivery:** Sistema para gestión de comercios con Delivery. (en desarrollo)
- **SD Mostrador:** Combinación de módulos de SD Stock y SD Gestión PDV, para uso en comercios (en desarrollo)

### **Sobre nuestros Sistemas**

- Están preparados para trabajar en modo multiusuario (Redes)
- Respaldo automático de Datos
- Incluyen Agenda de direcciones, Recordatorio con Alarma, Anotaciones fechadas, y Block de notas.
- Motor de bases de datos gratuito.
- Libre de royalties de cualquier tipo
- La información se almacena exclusivamente en el equipamiento del cliente.
- Soporte full pre y post-venta a través de medios electrónicos.
- Capacitación y soporte remoto, a través de acceso remoto, por chat, conferencia o audio.
- Envío de email con Captura de pantalla desde cualquier Sistema, para soporte y consultas
- Sistemas absolutamente abiertos a cualquier modificación requerida por el cliente.